

CPI DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RS

ENCAMINHADA PARA ANATEL SOLICITAÇÃO PARA SUSPENDER VENDA DE NOVAS LINHAS FIXAS DA Oi



Dep. estadual Daniel Bordignon



Dep. estadual Ernani Polo



Dep. estadual Jurandir Maciel



Dep. estadual Nelsinho Metalúrgico

Em função do péssimo serviço prestado pela Oi na telefonia fixa em 2013, na qual esta operadora é considerada pela própria Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) como a pior prestadora deste serviço no Brasil, agravado este quadro pelos cortes nos investimentos e obras que a nova gestão da Portugal Telecom realiza desde o início do ano, os deputados, por unanimidade, após ouvirem a empresa, deliberaram por enviar à Anatel solicitação para suspender a venda de novas linhas fixas pela Oi.

A CPI solicita à Anatel que exija da direção da Oi que sejam restabelecidos os níveis de investimentos de 2012 (R\$ 6 bilhões por ano), a realização das obras de engenharia previstas para 2013, que foram cortadas, a reabertura das lojas de atendimento presencial fechadas este ano, bem como a recuperação dos postos de trabalho cortados nas suas terceirizadas, para que os seus indicadores de 2012 também sejam restabelecidos.

Caso isto não aconteça, a agência reguladora deve efetuar a suspensão da venda de novas linhas fixas (voz e dados) da Oi, até que este compromisso seja estabelecido através de um plano de ação entre a Oi e a Anatel.

Acesse nosso site : www.sinttelrs.org.br

Rua Washington Luiz, 572 | Centro Histórico | Fone (51) 3286-9600 | Fax (51) 3226-2627
CEP 90010-460 | Porto Alegre/RS | e-mail: sinttelrs@sinttelrs.org.br

CPI DA CÂMARA DE VEREADORES DE PORTO ALEGRE OUVI DENÚNCIAS DE EX-FRANQUEADA DA Oi



pela lentidão da Oi para ligar os novos telefones vendidos (deveria ligar em 7 dias mas, segundo ela, estas novas instalações levam até meses), ela acabou ficando com as dívidas com seus empregados e fornecedores e descredenciada pela operadora.

A depoente afirmou que o serviço vendido para os clientes pode ser alterado pelo sistema operacional administrado pela Oi, o que possibilita, inclusive, que outros franqueados se apoderem das vendas geradas por sua franquia. Salientou ainda que este mesmo sistema pode ser manipulado para alterar os produtos vendidos aos clientes, gerando melhores comissões e atingimento de metas, o que pode ser a origem de muitas vendas indesejadas, tão reclamadas pelos clientes.

Durante depoimento à Comissão Parlamentar de Inquérito em andamento na Câmara de Vereadores da capital gaúcha, uma ex-franqueada da Oi relata a relação da operadora com as suas parceiras que, assim como

ela, se iludem ao acreditar no êxito do seu negócio e depois acabam “caindo na real”.

No caso desta parceira, ela comprometeu o seu pequeno patrimônio particular e, quando as vendas acabavam não se confirmando

DIREÇÃO DO SINTTEL REÚNE-SE COM O PRESIDENTE DA OAB/RS, VISANDO À MELHORIA DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TELEFONIA PRESTADO À SOCIEDADE

A adoção de medidas necessárias para melhorar a prestação de serviço de telefonia pelas operadoras do setor, foi o tema da reunião da direção do Sinttel com o presidente da OAB, Marcelo Bertoluci.

Esta entidade, em julho do ano passado, junto com o Procon – Porto Alegre, foi a responsável pela Anatel ter suspenso por 15 dias a venda de novas linhas de telefonia celular da Oi, Vivo, Claro e Tim. A comercialização só foi restabelecida após as operadoras se comprometerem a melhorar a qualidade dos seus serviços, o que de fato não aconteceu até agora.

Isto é constatado pela pesquisa realizada em todos os Procons do Brasil, onde se confirma o aumento de 55% das queixas dos usuários relativas aos serviços de telecomunicações, no 1º semestre deste ano, relacionado ao número de reclamações do mes-

mo período do ano passado e pelos próprios indicadores da Anatel, medidos mensalmente.

“As operadoras não estão atingindo a satisfação que os consumidores desejam e merecem, portanto precisamos urgentemente de um novo marco regulatório das telefonias”, afirmou o presidente da Ordem gaúcha.

Juliana Jeziorny / OAB-RS

