

Remuneração Variável
Nova RV – Operador DG (Metálico)



DETALHAMENTO DO CÁLCULO NOVA RV – Operador DG (Metálico)

ELEGÍVEIS

• Operador DG



VALORES BASES E COEFICIENTES

Serviço ao cliente	VALOR BASE			BRONZE	COEFICIENTE			BÔNUS	
	Cobre	PRATA	OURO		PRATA	OURO	DIAMANTE	OURO	DIAMANTE
Operador DG		R\$ 270,00	R\$ 300,00	R\$ 1,50	R\$ 13,00	R\$ 18,00	R\$ 20,00	R\$ 100,00	



Ser DIAMANTE em todos os indicadores



Atingir o gatilho principal na categoria OURO e ter todos os aceleradores na categoria OURO e DIAMANTE



Atingir o gatilho principal e ter pelo menos um acelerador na categoria PRATA



Não atingir o gatilho

Indicador	Resultado	Meta (Prata)	Delta Gatilho
Eficácia Reparo	90	70	20pp

Cálculo RV Técnico Diamante da regional RS:

Valor base (categoria) + (delta * coef. da categoria) + Bônus

 $R\$ 330 + (20 * 20) + 100 \text{ (bônus FCT)} = R\$ 800,00$ 

CESTA INDICADORES – Operador DG (Metálico)

CÓDIGO	CESTA INDICADORES	METAS			BÔNUS
		PRATA	OURO	DIAMANTE	
GATILHO	EFICÁCIA DE REPARO	VISÃO GRA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	FCT 4,00%
ACELERADOR	PRODUTIVIDADE EQUIVALENTE	- 10% META PCP	META PCP	+ 5% META PCP	
ACELERADOR	REPETIDAS	VISÃO GRA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	
ACELERADOR	CUMPRIMENTO DA ESTEIRA	92,0%	94,0%	96,0%	
ACELERADOR	NOTA CLIENTE	4,00	4,25	4,50	



Resultados visão Setor
(Equipe)

- Produtividade Equivalente:** Produção dos técnicos (equivalente/com peso);
- Eficácia de Reparo:** Medição do cumprimento das atividades de reparo concluídas com sucesso junto ao cliente;
- Repetidas:** Medição da qualidade dos reparos produtivos pelos técnicos;
- Cumprimento de Esteira:** O cumprimento de esteira é a medição das atividades atribuídas para o dia, onde ocorre algum tipo de tratamento via CLICK;
- Nota do Cliente :** Medição da performance do técnico avaliada pelo cliente (Exemplo: 5 estrelas = 5 pontos, 4 estrelas = 4 pontos).
- FCT:** Total de Reparos encerrados sobre a planta de terminais em serviço;

[Handwritten signature]

Remuneração Variável

Nova RV – Auxiliar Home Connect



DETALHAMENTO DO CÁLCULO – Auxiliar Técnico FTTH (OSC – FTTH)

ELEGÍVEIS

- Operador serviço ao cliente – FTTH (Auxiliar)
- Auxiliar Técnico FTTH



VALORES BASES E COEFICIENTES

Serviço ao cliente	VALOR BASE			COEFICIENTE				BÔNUS	
	PRATA	OURO	DIAMANTE	BRONZE	PRATA	OURO	DIAMANTE	OURO	DIAMANTE
Home Connect - FTTH									
Auxiliar FTTH	R\$ 315,00	R\$ 350,00	R\$ 385,00	R\$ 15,00	R\$ 175,00	R\$ 195,00	R\$ 210,00	R\$ 100,00	

- Ser DIAMANTE em todos os indicadores
- Atingir o gatilho principal na categoria OURO e ter todos os aceleradores na categoria OURO e DIAMANTE
- Atingir o gatilho principal e ter pelo menos um acelerador na categoria PRATA
- Não atingir o gatilho

Indicador	Resultado	Meta (Prata)	Delta Gatilho
Produtividade Líquida	7,5	6,0	1,5

Cálculo RV Técnico Diamante da regional RS:

Valor base (categoria) + (delta * coef. da categoria) + Bônus

$R\$ 385 + (1,5 * 210) + 100 \text{ (bônus FCT)} = R\$ 800,00$



CESTA INDICADORES – Auxiliar Técnico FTTH (OSC – FTTH)

RUI ME CONNECT	CESTA INDICADORES	METAS			BÔNUS
		PRATA	OURO	DIAMANTE	FCT
GATILHO	PRODUTIVIDADE LÍQUIDA	90% META PCP	105% META PCP	110% META PCP	1,80%
ACELERADOR	RETRABALHO	4,0%	3,0%	2,0%	
ACELERADOR	EFICÁCIA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	
ACELERADOR	CUMPRIMENTO DA ESTEIRA	94,0%	96,0%	98,0%	
ACELERADOR	NOTA CLIENTE	4,00	4,50	4,80	



Resultados visão Setor
(Equipe)

- Produtividade Líquida:** Produção dos técnicos (equivalente/com peso), expurgando o retrabalho;
- Eficácia:** Medição do cumprimento das atividades concluídas com sucesso pelo técnico junto ao cliente;
- Retrabalho:** Medição da qualidade dos reparos produtivos pelos técnicos;
- Cumprimento de Esteira:** O cumprimento de esteira é a medição das atividades atribuídas para o dia, onde ocorre algum tipo de tratamento via CLICK;
- Nota do Cliente :** Medição da performance do técnico avaliada pelo cliente (Exemplo: 5 estrelas = 5 pontos, 4 estrelas = 4 pontos).
- FCT:** Total de Reparos encerrados sobre a planta de terminais em serviço;

ANALISTA DE REPARO

BÔNUS ANALISTAS DE REPARO (BD): PARA SER ELEGÍVEL AS BONIFICAÇÕES O ANALISTA DE COMUNICAÇÃO DADOS DEVERÁ ATINGIR FAIXA MÍNIMA DE 6.500 MIN/MÊS.

BÔNUS EFETIVIDADE DE BD


FAIXA DE EFETIVIDADE	VALOR
• > 30,0%	R\$ 50,00
• DE 20,1% A 30,0%	R\$ 35,00
• DE 15,0% A 20,0%	R\$ 20,00
• < 15,0%	R\$ 0,00

ICD 02 - % REPETIDAS

FAIXA DE ICD 02	VALOR
• <= 6,0%	R\$ 50,00
• DE 6,1% A 8,0%	R\$ 35,00
• DE 8,1% A 10,0%	R\$ 20,00
• > 10,0%	R\$ 0,00

ICD 03 - % ATENDIMENTO NO PRAZO

FAIXA DE ICD 03	VALOR
• >= 98,0%	R\$ 50,00
• DE 96,1% A 97,9%	R\$ 35,00
• DE 94,0% A 96,0%	R\$ 20,00
• < 94,0%	R\$ 0,00



ANALISTA DE ORDEM DE SERVIÇO


BÔNUS ANALISTAS DE REPARO (OS): PARA SER ELEGÍVEL AS BONIFICAÇÕES O ANALISTA DE COMUNICAÇÃO DADOS DEVERÁ Atingir FAIXA MÍNIMA DE 6.500 MIN/MÊS.

BÔNUS EFETIVIDADE DE OS

FAIXA DE EFETIVIDADE	VALOR
• > 30,0%	R\$ 75,00
• DE 20,1% A 30,0%	R\$ 50,00
• DE 15,0% A 20,0%	R\$ 30,00
• < 15,0%	R\$ 0,00

BÔNUS TMI (TEMPO MÉDIO DE INSTALAÇÃO)

FAIXA DE TMI (HORAS)	VALOR
• < 41:00	R\$ 75,00
• DE 41:00 A 43:00	R\$ 50,00
• DE 43:01 A 50:00	R\$ 30,00
• > 50:00	R\$ 0,00



Remuneração Variável
Nova RV – Técnico Cobre (Metálico)



DETALHAMENTO DO CÁLCULO NOVA RV – Técnicos Cobre (Metálico)

ELEGÍVEIS

- Operador Multifuncional
- Operador Serviço ao Cliente



VALORES BASES E COEFICIENTES

Serviço ao cliente	VALOR BASE			COEFICIENTE				BÔNUS	
Cobre	PRATA	OURO	DIAMANTE	BRONZE	PRATA	OURO	DIAMANTE	OURO	DIAMANTE
Técnicos	R\$ 400,00	R\$ 500,00	R\$ 550,00	R\$ 1,80	R\$ 15,00	R\$ 20,00	R\$ 35,00	R\$ 100,00	

- Ser DIAMANTE em todos os indicadores
- Atingir o gatilho principal na categoria OURO e ter todos os aceleradores na categoria OURO e DIAMANTE
- Atingir o gatilho principal e ter pelo menos um acelerador na categoria PRATA
- Não atingir o gatilho

Indicador	Resultado	Meta (Prata)	Delta Gatilho
Eficácia Reparo	90	70	20pp

Cálculo RV Técnico Diamante da regional RS:

Valor base (categoria) + (delta * coef. da categoria) + Bônus

$R\$ 550 + (20 \times 35) + 100 \text{ (bônus FCT)} = R\$ 1.350,00$



CESTA INDICADORES – Técnicos Cobre (Metálico)

COBRE	CESTA INDICADORES	METAS			BÔNUS
		PRATA	OURO	DIAMANTE	
GATILHO	EFICÁCIA DE REPARO	VISÃO GRA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	FCT
ACELERADOR	PRODUTIVIDADE EQUIVALENTE	- 10% META PCP	META PCP	+ 5% META PCP	4,00%
ACELERADOR	REPETIDAS	VISÃO GRA	VISÃO GRA	VISÃO GRA	
ACELERADOR	CUMPRIMENTO DA ESTEIRA	92,0%	94,0%	96,0%	
ACELERADOR	NOTA CLIENTE	4,00	4,25	4,50	

Produtividade Equivalente: Produção dos técnicos (equivalente/com peso);

Eficácia de Reparo: Medição do cumprimento das atividades de reparo concluídas com sucesso junto ao cliente;

Repetidas: Medição da qualidade dos reparos produtivos pelos técnicos;

Cumprimento de Esteira: O cumprimento de esteira é a medição das atividades atribuídas para o dia, onde ocorre algum tipo de tratamento via CLICK;

Nota do Cliente : Medição da performance do técnico avaliada pelo cliente (Exemplo: 5 estrelas = 5 pontos, 4 estrelas = 4 pontos).

FCT: Total de Reparos encerrados sobre a planta de terminais em serviço;



Resultados visão individual
Exceção Bônus FCT

TUP		
ATIVIDADE	VALOR	CONDICIONANTES
% DISPONIBILIDADE 75% A 85%	R\$ 200,00	Pagamento será validado com a disponibilidade dos TUP's igual ou maior que 75% a 85% na sua rota.
% DISPONIBILIDADE > 85%	R\$ 400,00	Pagamento será validado com a disponibilidade dos TUP's igual ou maior que 85% na sua rota.
LIMPEZA TUP	R\$ 1,00	Limpezas realizadas, devidamente despachadas no sistema e validadas pelo Contratante.
TROCA DE CAMPÂNULA	R\$ 7,00	Troca de Campânula, realizada, devidamente despachada e validada pelo contratante.
INSTALAÇÃO / MIGRAÇÃO	R\$ 20,00	Instalação/migração, realizada, devidamente despachada e validada pelo contratante.
RETIRADA	R\$ 10,00	Retirada, realizada, devidamente validada pelo contratante.



CONTROLE LOCAL		
NOTA FINAL	VALOR	
> 7,0 PONTOS	R\$262,00	
6,1 A 7,0 PONTOS	R\$157,50	
5,0 A 6,0 PONTOS	R\$105,00	
< 5,0 PONTOS	R\$0,00	

INDICADORES	META	PESO (PONTOS)
% AGENDAMENTO NO PRAZO	90,0%	2
PRODUTIVIDADE EQUIVALENTE	2,75	2
% CUMPRIMENTO DE ATRIBUIÇÃO	90,0%	1
% CUMPRIMENTO DE ATRIBUIÇÃO PRIORITÁRIA	90,0%	1
% BA LONGO	25,0%	1
% EFICÁCIA	75,0%	1
ABSENTEÍSMO DO CONTROLADOR	1	1
% SEM PRODUÇÃO ATÉ 10 HS	10,0%	0.5
% SEM PRODUÇÃO APÓS 17 HS	10,0%	0.5

ORIENTADOR CL - Será contemplado com a média de Remuneração da sua equipe * 1,2

MANUTENÇÃO									
NOTA FINAL		VALOR							
NOTA 1.2		R\$105,00							
NOTA 1.5		R\$210,00							
NOTA 1.8		R\$315,00							
NOTA 2.2		R\$367,50							
NOTA 2.5		R\$420,00							
NOTA 3.0		R\$472,50							

BÔNUS MANUTENÇÃO									
MELHORIA		VALOR UNIT.							
KIT1		R\$7,00							
KIT2 (TROCA DE ARD)		R\$68,89							

TMDC	NOTA	TMREP	NOTA	REPETIDAS	NOTA
< 3 DIAS	1	< 2 DIAS	1	< 10%	1
ENTRE 3 e 4 DIAS	0,8	ENTRE 2 e 3 DIAS	0,8	ENTRE 10 e 15%	0,8
ENTRE 4 e 5 DIAS	0,6	ENTRE 3 e 4 DIAS	0,6	ENTRE 15 e 17%	0,6
ENTRE 5 e 7 DIAS	0,5	ENTRE 4 e 5 DIAS	0,5	ENTRE 17 e 20%	0,5
ENTRE 7 e 10 DIAS	0,3	ENTRE 5 e 7 DIAS	0,3	ENTRE 20 e 25%	0,3
MAIOR QUE 10 DIAS	0	MAIOR 7 DIAS	0	MAIOR QUE 25%	0

TMDC : Tempo Médio da Descrição Complementar - Eventos, DC de Eventos (Dias);

TMREP : Tempo Médio de Reparos Encerrados no EV (Horas);

REPEV : Índice de Repetidas no EV em até 5 dias;

DEFLATOR : 2 Faltas não justificadas COLABORADOR NÃO PARTICIPARA DO MODELO;

APURAÇÃO : Serão excluídos para efeito de cálculos eventos repetidos que foge ao controle do COLABORADOR como novo furto e novo acidente na atividade recém executada num período mínimo de 30 dias.

REMUNERAÇÃO VARIÁVEL - MANUTENÇÃO FIBRA ÓPTICA

TABELA DE VALORES			
INDICADOR	META	VALOR	
• REPARO NO PRAZO BBN/BBR	90,0%	R\$ 100,00	
• REPARO NO PRAZO BSA	90,0%	R\$ 100,00	
• TMR FIBRA BBN/BBR	04,00	R\$ 50,00	
• TMR FIBRA BSA	05,00	R\$ 50,00	
• BA X 1000 FO	7,0	R\$ 72,50	
• PREVENTIVA	20	R\$ 100,00	

MANUTENÇÃO FIBRA ÓPTICA



DEFLATOR : 2 faltas não justificadas COLABORADOR NÃO PARTICIPARÁ DO MODELO;
NOTA : Colaborador receberá o valor final proporcional aos dias trabalhados.

CONTROLE LOCAL MANUTENÇÃO FIBRA ÓPTICA

TABELA DE VALORES

MANUTENÇÃO	ÁREA	PESO
• REPARO NO PRAZO BBN/BBR	70,0%	1,5
• REPARO NO PRAZO BBA	70,0%	1,5
• TMR FIBRA BBN/BBR	05,00	1,5
• TMR FIBRA BBA	05,00	1,5
• BA X 1000 FO	11,0	1,5
• ENTREGA GEOPLEX	99,0%	1,5
• ASSINTE SMO	< 1	1,0

MANUTENÇÃO FIBRA ÓPTICA

TABELA DE PONTUAÇÃO

PONTUAÇÃO	VALOR
• > 7 PONTOS	RS 262,50
• DE 6,1 A 7,0 PONTOS	RS 157,00
• DE 5,0 A 6,0 PONTOS	RS 105,00
• < 5,0 PONTOS	RS 0,00

ORIENTADOR : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES SOB SUA GESTÃO APLICANDO * 1,20

MONITOR : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES SOB SUA GESTÃO

CONTROLADOR FOLGUSTA : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES DE SUA EQUIPE





TABELA II - ANEXO II		
ENGENHARIA		
CABISTA - INSTALADOR - AUXILIAR DE REDE - OFICIAL - LÍDER DE OBRAS - DG		
QUANTIDADE UR	VALOR UNIT.	
0 A 220	R\$ 0,40	
221 A 350	R\$ 0,40	
351 A 450	R\$ 0,50	
451 A 550	R\$ 0,65	
551 A 650	R\$ 0,75	
> 650	R\$ 0,90	
BÔNUS KIT 1		
MELHORIA	VALOR UNIT.	
KIT 1	R\$ 7,00	
PROJETO		
QTD DE UR	VALOR UNIT.	
PROJETO	R\$ 0,70	
QUANTIDADE UR'S REFERENTE ATIVIDADES REALIZADAS COM MAIS FREQUÊNCIA		
ADEQUAÇÃO DE POSTE	UR	DESCRIÇÃO
PP / MP	8,30	POSTE DE PASSAGEM, SEM CAIXA DE EMENDA E DISTRIBUIÇÃO
PC / MC	27,88	POSTE COM CAIXA DE EMENDA E/ OU DISTRIBUIÇÃO
PL / ML	82,50	POSTE COM SUBIDA DE LATERAL
OBRA	UR	DESCRIÇÃO
KIT 1	11,74	TROCA DE CAIXA EMENDA/ TAR
KIT 2	172,23	PADRONIZAÇÃO DE URA/ARD
KIT 3	465,15	PADRONIZAÇÃO DE URA/ARD COM PROTEL NA REDE
KIT 4	669,66	REVISÃO DE LATERAL COM SUBSTITUIÇÃO CABOS E PROTEL
KIT 5	635,69	REVISÃO DE PRESSURIZAÇÃO COM SUBSTITUIÇÃO CABOS

DTH			
ATIVIDADE	FAIXA	VALOR UNIT.	CONDICIONANTES
HABILITAÇÕES / MIGRAÇÕES	> 45	R\$ 15,30	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontadas todas as habilitações/migrações que apresentarem defeito no período de até 30 dias da habilitação/migração, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.
HABILITAÇÕES / MIGRAÇÕES	36 A 45	R\$ 12,24	
HABILITAÇÕES / MIGRAÇÕES	25 A 35	R\$ 10,20	
HABILITAÇÕES / MIGRAÇÕES	01 A 24	R\$ 7,14	
REPARO	A PARTIR DO 1º	R\$ 2,00	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontados todos os reparos que apresentarem defeito no período de até 30 dias do reparo, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.
PONTO EXTRA	INDEPENDENTE DA QTD DE PONTOS EXTRAS	R\$1,00	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontados todos os reparos que apresentarem defeito no período de até 30 dias do reparo, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.



DADOS			
ATIVIDADE	META	VALOR UNIT.	CONDICIONANTES
INSTALAÇÃO/MUDANÇA	A PARTIR DA 1ª	R\$ 15,00	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontadas todas as instalações/migrações que apresentarem defeito no período de até 30 dias da instalação/migração, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.
REPARO	A PARTIR DA 1ª	R\$ 5,00	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontados todos os reparos que apresentarem defeito no período de até 30 dias do reparo, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.
OS WI-FI	A PARTIR DA 1ª	R\$ 2,00	Entrega do RSR devidamente preenchido, dentro do prazo. Serão descontadas todas as instalações/migrações que apresentarem defeito no período de até 30 dias da instalação/migração, desde de que originados por falha de mão de obra na execução.



INDICADORES		
ATIVIDADE	META	VALOR
ICD 02	12,00%	R\$ 100,00
ICD 03	95,00%	R\$ 50,00
ICD 03 SUPER VIP	95,00%	R\$ 50,00

KONTROLE LOCAL DADOS

TABELA DE VALORES

INDICADOR	ANEXO	PERÍODO
• REFINO NO PRAZO (IC003)	93,0%	2,4
• REFINO DAS (IC002)	17,0%	2,5
• ENTRADA DO (IC001)	4,0%	1,5
• TMR	21,00	2,9
• ABSENTEISMO	4,1	1,0

INDICADOR

ANEXO

PERÍODO

TABELA DE VALORES

INDICADOR	ANEXO	PERÍODO
• TMR	38	3,0
• INSTALAÇÃO POME	100%	3,5
• ENFERMAMENTO BAOS	270	2,5
• ABSENTEISMO	4,1	1,0

INDICADOR

ANEXO

PERÍODO


FAIXA DE PONTUAÇÃO

FAIXA DE PONTUAÇÃO	VALOR
• > 7 PONTOS	R\$ 262,50
• DE 6,1 A 7,0 PONTOS	R\$ 157,00
• DE 5,0 A 6,0 PONTOS	R\$ 105,00
• < 5,0 PONTOS	R\$ 0,00

ORIENTADOR : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES SOB SUA GESTÃO APLICANDO * 1,20

MONTES : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES SOB SUA GESTÃO

CONTROLADOR EQUIPISTA : MÉDIA DA REMUNERAÇÃO DOS CONTROLADORES DE SUA EQUIPE



ANALISTA COMUNICAÇÃO DADOS

GATILHO : O ANALISTA DE COMUNICAÇÃO DADOS SÓ ESTARÁ ELEGÍVEL AO MODELO DE REMUNERAÇÃO VARIÁVEL, CASO ULTRAPASSE O GATILHO MÍNIMO DE MINUTAGENS = 3.999 MIN/MÊS.

DEFIATOR : A PARTIR DE DUAS FALTAS NÃO JUSTIFICADAS OU MEDIDAS DISCIPLINARES APLICADAS AO COLABORADOR NÃO PARTICIPARÁ DO MODELO DE REMUNERAÇÃO VARIÁVEL.

GATILHO TRIAGEM

PRODUÇÃO INDIVIDUAL MINUTAGEM	VALOR
▪ > 8000 MIN/MÊS	R\$ 112,50
▪ DE 6500 A 8000 MIN/MÊS	R\$ 80,00
▪ DE 3999 A 6499 MIN/MÊS	R\$ 50,00
▪ < 3999 MIN/MÊS	R\$ 0,00

